IGS | Integral Group Solution

Descritivo comercial das assistências IGS

Ecossistema próprio de Saúde e Bem Estar

Este documento apresenta as 23 assistências, benefícios e recursos do ecossistema IGS, com o resumo de cada oferta, suas ferramentas e a amplitude do atendimento. Destina-se à avaliação comercial pelo PASI e por bancos, seguradoras, empresas e demais parceiros.

Assistências e ferramentas em uma experiência integrada

A proposta reúne atendimento profissional e recursos digitais para apoiar o beneficiário tanto no acesso ao cuidado quanto na rotina. As frentes abrangem saúde física e emocional, alimentação, organização financeira, orientação jurídica, saúde visual, benefícios e apoio ao ambiente de trabalho.

A plataforma White Label permite apresentar a experiência de uso dos serviços com a marca do parceiro. A composição das assistências e benefícios integra o desenho da oferta contratada.

Amplitude e modalidades de acesso

O ecossistema combina consultas on-line, atendimento por chat, ferramentas digitais, rede presencial, fornecimento de produtos e serviços de atendimento local ou remoção. Cada modalidade possui um escopo próprio.

O clínico geral da telemedicina atende em plantão 24 horas, enquanto as especialidades são acessadas com hora marcada. A assistência psicológica oferece atendimento humano por chat 24 horas por dia. Essas disponibilidades não se estendem automaticamente às demais assistências.

Os recursos digitais permitem acesso remoto. A abrangência dos serviços presenciais, da ambulância e das entregas depende da rede e da operação previstas para cada localidade. O clube de benefícios contempla parceiros e lojas em todo o Brasil.

Organização do descritivo

A numeração de 01 a 23 corresponde à mandala. Cada item reúne um resumo, a ferramenta associada quando existente e informações sobre o que o atendimento abrange.

Saúde e cuidado físico

01 Telemedicina

Clínico geral de plantão 24 horas e especialidades com hora marcada

Atendimento e amplitude: Atendimento médico remoto com duas modalidades de acesso: clínico geral de plantão 24 horas e consultas com especialidades por agendamento. A disponibilidade 24h corresponde ao clínico geral. As especialidades são acessadas com hora marcada, conforme a oferta contratada.

02 Assistência Nutricional

Ferramenta: Alimentação Consciente

Atendimento com nutricionista, plano alimentar personalizado e ferramenta com mais de 1.000 receitas, incluindo sugestões com os ingredientes disponíveis em casa, para uma alimentação saudável, prática e econômica.

Atendimento e amplitude: A ferramenta amplia o apoio para além da consulta, com receitas e sugestões que consideram os ingredientes disponíveis em casa.

03 Assistência Fitness

Ferramenta: Corpo no Trabalho

Atendimento com personal trainer/educador físico e ferramenta digital com exercícios por atividade profissional e região do corpo, orientações para incorporar movimentos à rotina e registro das atividades realizadas.

Atendimento e amplitude: Os exercícios podem ser consultados por atividade profissional e região do corpo. O registro das atividades permite acompanhar o que foi realizado.

04 Assistência Fisioterapeuta

Ferramenta: Corpo no Trabalho

Atendimento com fisioterapeutas e ferramenta digital com exercícios por atividade profissional e região do corpo, além de orientações preventivas para cuidar da saúde física no dia a dia.

Atendimento e amplitude: O foco é apoiar o cuidado físico no cotidiano, com a atuação do fisioterapeuta e os recursos digitais da ferramenta.

Saúde emocional e bem estar

05 Assistência Psicológica 24h

Ferramenta: Cuidar da Mente

Atendimento com psicólogos 24 horas por dia via chat, realizado por profissionais humanos, não por IA. Inclui ferramenta com orientações, recursos práticos e conteúdos educativos para cuidar da saúde emocional.

Atendimento e amplitude: A ferramenta reúne orientações e conteúdos práticos para apoiar o cuidado emocional entre os atendimentos. O atendimento psicológico não é realizado por IA.

06 Assistência de Acompanhamento Emocional

Ferramentas: IPSEC + Radar Emocional

Check-ins rápidos e acompanhamento do bem-estar emocional, com identificação de sinais de atenção, acolhimento e orientação para acesso ao cuidado adequado.

Atendimento e amplitude: Abrange check-ins de bem-estar, identificação de sinais de atenção, acolhimento e orientação para buscar o cuidado adequado. As ferramentas apoiam o acompanhamento emocional ao longo do tempo. Os sinais identificados orientam a atenção ao beneficiário, sem representar, por si só, um diagnóstico clínico.

07 Assistência Psiquiátrica com Medicamentos

Ferramenta: Tratamento em Dia

Consulta on-line com psiquiatra e fornecimento dos medicamentos genéricos prescritos para saúde mental, sem custo para o beneficiário.

Atendimento e amplitude: Abrange consulta on-line com psiquiatra e fornecimento dos medicamentos genéricos prescritos para saúde mental. A gratuidade informada refere-se ao fornecimento desses medicamentos ao beneficiário, dentro do escopo da assistência. As condições de acesso e dispensação integram o regulamento contratado.

08 Assistência em Mindfulness e Meditação

Ferramenta: Mente no Agora

Acesso on-line a instrutores certificados, sessões de meditação e ferramenta com 40 práticas guiadas de respiração e atenção plena, para incorporar pausas à rotina, desenvolver o foco e promover o bem-estar.

Atendimento e amplitude: As 40 práticas da ferramenta podem apoiar pausas na rotina, desenvolvimento do foco e hábitos de bem-estar.

Assistências financeira, jurídica e integrada

09 Assistência Financeira

Ferramenta: Dinheiro no Controle

Consultoria financeira pessoal e familiar e ferramenta digital com controle do orçamento, simuladores de dívidas e empréstimos, planejamento de metas e conteúdos educativos para organizar as finanças e tomar decisões mais conscientes.

Atendimento e amplitude: Os simuladores e conteúdos educativos ajudam o beneficiário a compreender alternativas e organizar informações para decisões financeiras mais conscientes.

10 Assistência Jurídica

Ferramenta: Direito Claro

Consulta on-line com advogados e ferramenta educativa para compreender direitos, organizar documentos e preparar-se para o atendimento jurídico, com conteúdos sobre questões familiares, consumo, contratos, cobranças e prevenção de golpes.

Atendimento e amplitude: A ferramenta ajuda a compreender direitos, organizar documentos e preparar o atendimento. O descritivo não inclui representação judicial ou acompanhamento de processos.

11 Assistência em Gestão de Riscos Psicossociais

Ferramenta: NR-1 Digital

Avaliação psicossocial, relatórios por setor, canal de denúncias e apoio técnico para interpretar resultados, definir prioridades, construir planos de ação e acompanhar a evolução, em integração com a gestão de saúde e segurança do trabalho da empresa.

Atendimento e amplitude: Abrange avaliação psicossocial, leitura de resultados por setor e apoio técnico à priorização de medidas e ao planejamento de ações. O acompanhamento da evolução e o canal de denúncias integram o apoio à gestão de saúde e segurança do trabalho da empresa. A solução apoia essa gestão, sem substituir suas responsabilidades.

12 PASMI Assistência Integrada

O PASMI Assistência Integrada reúne oito núcleos de cuidado em uma proposta integrada de assistência.

Atendimento e amplitude: Oferta integrada organizada em oito núcleos de cuidado, para composição de uma jornada de assistência em saúde mental e bem-estar. A composição dos núcleos e suas condições de acesso são definidas no escopo da oferta. Por integrar frentes de cuidado, o PASMI deve ser considerado na composição do pacote sem duplicar a contagem de serviços já incluídos.

Atendimento presencial, medicamentos e ambulância

13 Consulta presencial

Atendimento presencial subsidiado na rede vinculada ao benefício.

Atendimento e amplitude: A modalidade complementa os recursos remotos. Rede disponível, localidades, especialidades e valor de participação do beneficiário devem constar das condições contratadas.

14 Medicamentos incluídos

Fornecimento de medicamentos para episódio agudo, com entrega incluída.

Atendimento e amplitude: A amplitude corresponde ao atendimento medicamentoso previsto para essa modalidade. Relação de medicamentos, quantidades e condições de fornecimento integram o regulamento do benefício.

15 Medicamentos subsidiados

Subsídio de 50% para medicamentos, com entrega incluída.

Atendimento e amplitude: O beneficiário utiliza o subsídio conforme os medicamentos elegíveis e as regras de participação previstas no benefício.

16 Ambulância

Serviço de ambulância para atendimento no local ou remoção.

Atendimento e amplitude: As duas modalidades devem ser distinguidas na oferta. Área de atendimento, critérios de acionamento e condições de remoção integram o escopo operacional contratado.

Saúde visual e benefícios

17 Óculos gratuitos

Fornecimento de óculos gratuitos ao beneficiário, contemplando armação e lentes.

Atendimento e amplitude: A composição oferecida, os critérios de elegibilidade, a periodicidade e as condições de fornecimento devem ser estabelecidos no regulamento do benefício.

18 Óculos a preço reduzido

Acesso a óculos com preço reduzido, com armação e lentes do catálogo.

Atendimento e amplitude: A amplitude está vinculada às opções disponibilizadas no catálogo do benefício e às respectivas condições comerciais.

19 Reposição de óculos

Reposição de óculos em situações de quebra acidental, roubo ou furto.

Atendimento e amplitude: Os eventos contemplados são os indicados nesta assistência. Critérios de comprovação, limites e condições para a reposição integram o regulamento contratado.

20 Clube de Benefícios e Descontos

Acesso a descontos exclusivos em mais de 2.500 parceiros e 25 mil lojas em todo o Brasil, com vantagens em educação, lazer, comércio e serviços para o beneficiário economizar no dia a dia.

Atendimento e amplitude: O alcance nacional informado refere-se à rede do clube. As vantagens são utilizadas conforme as condições de cada parceiro participante.

Canal de denúncias e desenvolvimento

21 Canal Digital de Denúncias

Registro sigiloso de denúncias sobre assédio, discriminação e outras situações no trabalho, com opção de anonimato, envio de anexos e protocolo. Inclui encaminhamento aos responsáveis autorizados e registro das etapas de apuração, decisão e encerramento.

Atendimento e amplitude: O processo contempla anexos, protocolo, encaminhamento aos responsáveis autorizados e registro das etapas de apuração, decisão e encerramento.

22 Cursos e qualificação EAD

Ferramenta: Liderar sem Adoecer

Acesso a cursos e qualificação em formato EAD, com portal de cursos e certificados.

Atendimento e amplitude: Inclui Liderar sem Adoecer, recurso associado à frente de desenvolvimento e liderança. Os conteúdos disponíveis compõem o catálogo de capacitação do benefício.

23 Palestras e Capacitações

Acesso on-line a palestras, treinamentos e trilhas de aprendizado sobre saúde mental, bem-estar, finanças, direitos, liderança e prevenção de riscos psicossociais, apoiando o desenvolvimento pessoal e profissional e a construção de ambientes de trabalho mais saudáveis.

Atendimento e amplitude: A amplitude temática inclui saúde mental, bem-estar, finanças, direitos, liderança e prevenção de riscos psicossociais, apoiando ambientes de trabalho mais saudáveis.

Condições para composição da oferta

O portfólio permite selecionar as assistências pertinentes ao público do parceiro. Público elegível, abrangência territorial, rede, horários, quantidade de utilizações, regras de agendamento, fornecimento, subsídios e participação do beneficiário devem ser formalizados na proposta e nos regulamentos de cada serviço.

As ferramentas complementam as assistências profissionais e os benefícios. O escopo contratado define os recursos disponíveis na experiência White Label.