Minutas dos sete termos novos — IGS

Complemento à minuta das 16 assistências. Reúne os **termos específicos 17 a 23**, referentes aos itens que entraram pela mandala comercial do ecossistema e ainda não tinham termo redigido. Com eles, os 23 itens da mandala passam a ter termo.

Este documento **não circula sozinho**: cada termo depende das Partes I e II do conjunto e dos anexos operacionais preenchidos.

Como ler este documento

É uma minuta para negociação e **revisão por advogado antes da assinatura**. Os campos entre colchetes precisam ser preenchidos. As quantidades, carências e horários foram propostos por analogia aos termos 01 a 16 já redigidos — **nenhum foi confirmado comercialmente**. Cada termo termina com a lista do que precisa ser decidido.

O que exige atenção redobrada

Termo 19, medicamento psiquiátrico. O texto foi escrito para preservar a estrutura de **fonte pagadora**: nota fiscal em nome do beneficiário, dispensação por farmácia licenciada, sem aquisição nem estoque pela IGS, e escolha de genérico, validação de dosagem e intercambialidade como atos privativos do farmacêutico dispensador. Boa parte da medicação psiquiátrica é **sujeita a controle especial**, com regras próprias de prescrição, retenção de receituário e dispensação, inclusive quanto à prescrição a distância. Este termo deve ser validado por advogado sanitarista antes de qualquer oferta.

Termo 18, acompanhamento emocional. O resultado individual foi redigido como sigiloso e vedado para decisão de pessoal. Alterar essa cláusula muda a natureza do produto e o risco envolvido.

Termo 21, orientação financeira. Redigido como orientação educativa, sem recomendação de investimento nem intermediação de crédito, para não atrair exigência regulatória própria.

Quadro-resumo

Termo	Item	Assistência	Cota proposta	Carência
17	04	Orientação Fisioterapêutica	2 sessões de orientação por ano	Sem carência.
18	06	Acompanhamento Emocional	12 check-ins por ano	Sem carência.
19	07	Assistência Psiquiátrica com Medicamentos	2 consultas por ano (até 3 ciclos de medicamento)	Sem carência para a consulta. 30 dias para o fornecimento de medicamento.
20	08	Mindfulness e Meditação	2 sessões com instrutor por ano	Sem carência.
21	09	Orientação Financeira	1 orientação por ano	Sem carência.
22	17	Óculos Incluídos	1 óculos por ano	90 dias.
23	23	Palestras e Capacitações	acesso pessoal à grade	Sem carência.

> Preço-base mensal por vida: **pendente para os sete**. Nenhum valor foi presumido neste documento nem na plataforma.

Termo 17 Orientação Fisioterapêutica

Minuta específica integrante do contrato IGS nº [●], celebrado entre [SEGURADORA e CNPJ] e [RAZÃO SOCIAL DA IGS e CNPJ]. As Partes I e II do conjunto e os anexos preenchidos integram este termo e devem acompanhá-lo. Corresponde ao item 04 da mandala comercial (assistência).

1 Quadro da assistência

Versão: [Essencial / Ampliada expressamente descrita]. Início e fim: [●]. Seguro/produto vinculado: [●].

Modalidade: [Individual / Familiar Compartilhado / Familiar Individualizado], conforme cabimento. Público, território, rede e catálogo: [●].

Unidade faturável: vida. Quantidade prevista: [●]. Preço-base mensal R$ [●]. Faixas da cláusula 5: [adotadas / substituídas por tabela assinada].

Acréscimo familiar e opcionais, se houver: [descrever e precificar]. Sem preenchimento expresso, não estão incluídos.

2 Objeto e limites específicos

Entrega incluída. 2 sessões de orientação fisioterapêutica por vídeo por ano, com avaliação funcional e plano de exercícios por escrito. Acesso à ferramenta Corpo no Trabalho durante a vigência. Cota contratada: 2 sessões de orientação por ano.

Acionamento. Por queixa musculoesquelética, sem necessidade de laudo ou encaminhamento médico prévio. Agenda proposta em até 5 dias úteis. Carência: Sem carência.

Condições de uso. Orientação remota, com avaliação funcional por observação. Não substitui tratamento fisioterapêutico presencial. Quadro agudo, pós-operatório, sinal de alerta ou necessidade de terapia manual recebe orientação e encaminhamento imediato. O plano de exercícios é indicativo e pode ser suspenso pelo profissional a qualquer momento.

Escopo e ampliação. Fora deste módulo: Sessões presenciais, reabilitação continuada, terapia manual, eletroterapia, equipamentos, órteses, laudo e perícia. Ampliado: 4 sessões por ano.

Canal e horário. Segunda a sexta, das 8h às 20h. A central administrativa não substitui canal de emergência.

3 Pontos a confirmar antes da oferta

> Os números deste termo são **proposta**, construída por analogia aos termos 01 a 16. Nenhum deles foi confirmado comercialmente. Confirmar, em especial:

- 2 sessões por ano na versão Essencial e 4 na Ampliada
- horário de 8h às 20h, mais amplo que o das demais agendas (10h às 18h)
- preço-base mensal por vida, ainda não definido para este módulo
- se há sobreposição com os oito núcleos do PASMI, para não faturar a mesma entrega duas vezes

Termo 18 Acompanhamento Emocional

Minuta específica integrante do contrato IGS nº [●], celebrado entre [SEGURADORA e CNPJ] e [RAZÃO SOCIAL DA IGS e CNPJ]. As Partes I e II do conjunto e os anexos preenchidos integram este termo e devem acompanhá-lo. Corresponde ao item 06 da mandala comercial (assistência).

1 Quadro da assistência

Versão: [Essencial / Ampliada expressamente descrita]. Início e fim: [●]. Seguro/produto vinculado: [●].

Modalidade: [Individual / Familiar Compartilhado / Familiar Individualizado], conforme cabimento. Público, território, rede e catálogo: [●].

Unidade faturável: vida. Quantidade prevista: [●]. Preço-base mensal R$ [●]. Faixas da cláusula 5: [adotadas / substituídas por tabela assinada].

Acréscimo familiar e opcionais, se houver: [descrever e precificar]. Sem preenchimento expresso, não estão incluídos.

Cota nominal: o limite é por pessoa e não se divide nem se transfere dentro do grupo familiar.

2 Objeto e limites específicos

Entrega incluída. Acesso às ferramentas IPSEC e Radar Emocional durante a vigência, com até 12 check-ins de bem-estar por ano e 1 devolutiva individual por ano quando o resultado indicar atenção. Cota contratada: 12 check-ins por ano.

Acionamento. Adesão voluntária do beneficiário. O check-in é respondido pelo próprio beneficiário, sem intermediação da empresa contratante, do RH ou da seguradora. Carência: Sem carência.

Condições de uso. Instrumento de acompanhamento, não de diagnóstico. Sinal de atenção gera acolhimento e orientação de encaminhamento ao cuidado adequado. O resultado individual é sigiloso e não é informado à empresa contratante nem à seguradora; à contratante cabe, quando contratado, apenas resultado agregado e sem identificação, observada a amostra mínima do anexo. Risco imediato recebe orientação de acesso ao serviço de emergência.

Escopo e ampliação. Fora deste módulo: Diagnóstico, laudo, prescrição, psicoterapia, atendimento de urgência e qualquer uso do resultado individual em decisão de pessoal, seleção, promoção ou desligamento. Ampliado: 24 check-ins por ano e 2 devolutivas individuais.

Canal e horário. Ferramenta online; devolutiva de segunda a sexta, das 10h às 18h. A central administrativa não substitui canal de emergência.

3 Pontos a confirmar antes da oferta

> Os números deste termo são **proposta**, construída por analogia aos termos 01 a 16. Nenhum deles foi confirmado comercialmente. Confirmar, em especial:

- 12 check-ins por ano e 1 devolutiva
- amostra mínima para o resultado agregado chegar à contratante, a definir no anexo
- preço-base mensal por vida, ainda não definido para este módulo
- se há sobreposição com os oito núcleos do PASMI, para não faturar a mesma entrega duas vezes

Termo 19 Assistência Psiquiátrica com Medicamentos

Minuta específica integrante do contrato IGS nº [●], celebrado entre [SEGURADORA e CNPJ] e [RAZÃO SOCIAL DA IGS e CNPJ]. As Partes I e II do conjunto e os anexos preenchidos integram este termo e devem acompanhá-lo. Corresponde ao item 07 da mandala comercial (assistência).

1 Quadro da assistência

Versão: [Essencial / Ampliada expressamente descrita]. Início e fim: [●]. Seguro/produto vinculado: [●].

Modalidade: [Individual / Familiar Compartilhado / Familiar Individualizado], conforme cabimento. Público, território, rede e catálogo: [●].

Unidade faturável: vida. Quantidade prevista: [●]. Preço-base mensal R$ [●]. Faixas da cláusula 5: [adotadas / substituídas por tabela assinada].

Acréscimo familiar e opcionais, se houver: [descrever e precificar]. Sem preenchimento expresso, não estão incluídos.

2 Objeto e limites específicos

Entrega incluída. 2 consultas com médico psiquiatra por vídeo por ano e fornecimento dos medicamentos genéricos de saúde mental prescritos nessas consultas, em até 3 ciclos de até 30 dias por ano, dentro da lista contratada, com 1 entrega incluída por ciclo na área contratada. Acesso à ferramenta Tratamento em Dia. Cota contratada: 2 consultas por ano (até 3 ciclos de medicamento).

Acionamento. Pedido sigiloso, sem autorização do RH e sem necessidade de diagnóstico prévio. Agenda proposta em até 5 dias úteis. O fornecimento depende de receita válida emitida na consulta, dentro da validade sanitária, e de autorização. Entrega proposta de 2 a 5 dias úteis nos CEPs contratados. Carência: Sem carência para a consulta. 30 dias para o fornecimento de medicamento.

Condições de uso. A dispensação é feita por farmácia licenciada. A IGS atua como fonte pagadora, com nota fiscal em nome do beneficiário, e não adquire, estoca nem dispensa medicamento. A escolha do genérico, a validação de dosagem e a intercambialidade são atos privativos do farmacêutico dispensador. Medicamento sujeito a controle especial observa as regras de prescrição, retenção de receituário e dispensação aplicáveis, inclusive quanto à prescrição a distância, e pode exigir retirada presencial. Início, troca e interrupção do tratamento são decisão médica. Risco imediato recebe orientação de acesso ao serviço de emergência.

Escopo e ampliação. Fora deste módulo: Medicamento fora da lista contratada, importado, manipulado, hospitalar e injetável de aplicação assistida. Internação, emergência psiquiátrica, perícia e psicoterapia continuada, que tem termo próprio. Ampliado: 4 consultas por ano e até 6 ciclos de medicamento.

Canal e horário. Segunda a sexta, das 10h às 18h; entrega em dias úteis, conforme CEP. A central administrativa não substitui canal de emergência.

3 Pontos a confirmar antes da oferta

> Os números deste termo são **proposta**, construída por analogia aos termos 01 a 16. Nenhum deles foi confirmado comercialmente. Confirmar, em especial:

- 2 consultas e 3 ciclos de até 30 dias por ano
- lista de medicamentos de saúde mental cobertos, a anexar
- tratamento de medicamento sujeito a controle especial, que é o caso de boa parte da psiquiatria
- preço-base mensal por vida, ainda não definido para este módulo
- se há sobreposição com os oito núcleos do PASMI, para não faturar a mesma entrega duas vezes

Termo 20 Mindfulness e Meditação

Minuta específica integrante do contrato IGS nº [●], celebrado entre [SEGURADORA e CNPJ] e [RAZÃO SOCIAL DA IGS e CNPJ]. As Partes I e II do conjunto e os anexos preenchidos integram este termo e devem acompanhá-lo. Corresponde ao item 08 da mandala comercial (assistência).

1 Quadro da assistência

Versão: [Essencial / Ampliada expressamente descrita]. Início e fim: [●]. Seguro/produto vinculado: [●].

Modalidade: [Individual / Familiar Compartilhado / Familiar Individualizado], conforme cabimento. Público, território, rede e catálogo: [●].

Unidade faturável: vida. Quantidade prevista: [●]. Preço-base mensal R$ [●]. Faixas da cláusula 5: [adotadas / substituídas por tabela assinada].

Acréscimo familiar e opcionais, se houver: [descrever e precificar]. Sem preenchimento expresso, não estão incluídos.

2 Objeto e limites específicos

Entrega incluída. Acesso à ferramenta Mente no Agora durante a vigência, com 40 práticas guiadas de respiração e atenção plena, e 2 sessões em grupo com instrutor certificado por ano. Cota contratada: 2 sessões com instrutor por ano.

Acionamento. Cadastro individual para a ferramenta, com acesso em até 1 dia útil. Inscrição nas sessões em grupo pela agenda publicada, por ordem de inscrição. Carência: Sem carência.

Condições de uso. Prática de bem-estar, sem finalidade terapêutica e sem substituir atendimento psicológico ou psiquiátrico. As sessões em grupo têm vagas por turma, informadas antes da inscrição. Participante que relate sofrimento psíquico recebe orientação de encaminhamento ao cuidado adequado.

Escopo e ampliação. Fora deste módulo: Atendimento individual, tratamento de transtorno, retiro presencial, formação e certificação de instrutor. Ampliado: 4 sessões em grupo por ano e trilhas temáticas adicionais.

Canal e horário. Ferramenta online; sessões em grupo em agenda publicada. A central administrativa não substitui canal de emergência.

3 Pontos a confirmar antes da oferta

> Os números deste termo são **proposta**, construída por analogia aos termos 01 a 16. Nenhum deles foi confirmado comercialmente. Confirmar, em especial:

- 2 sessões em grupo por ano e número de vagas por turma
- preço-base mensal por vida, ainda não definido para este módulo
- se há sobreposição com os oito núcleos do PASMI, para não faturar a mesma entrega duas vezes

Termo 21 Orientação Financeira

Minuta específica integrante do contrato IGS nº [●], celebrado entre [SEGURADORA e CNPJ] e [RAZÃO SOCIAL DA IGS e CNPJ]. As Partes I e II do conjunto e os anexos preenchidos integram este termo e devem acompanhá-lo. Corresponde ao item 09 da mandala comercial (assistência).

1 Quadro da assistência

Versão: [Essencial / Ampliada expressamente descrita]. Início e fim: [●]. Seguro/produto vinculado: [●].

Modalidade: [Individual / Familiar Compartilhado / Familiar Individualizado], conforme cabimento. Público, território, rede e catálogo: [●].

Unidade faturável: vida. Quantidade prevista: [●]. Preço-base mensal R$ [●]. Faixas da cláusula 5: [adotadas / substituídas por tabela assinada].

Acréscimo familiar e opcionais, se houver: [descrever e precificar]. Sem preenchimento expresso, não estão incluídos.

2 Objeto e limites específicos

Entrega incluída. 1 orientação financeira por vídeo por ano, de até 45 minutos, com organização de orçamento e 1 esclarecimento da mesma demanda. Acesso à ferramenta Dinheiro no Controle durante a vigência. Cota contratada: 1 orientação por ano.

Acionamento. Demanda de orçamento, endividamento ou planejamento, com as informações financeiras fornecidas pelo próprio beneficiário. Agenda proposta em até 5 dias úteis. Esclarecimento solicitado em até 30 dias da orientação. Carência: Sem carência.

Condições de uso. Orientação educativa e de organização financeira. Não é consultoria de investimento, não há recomendação de produto financeiro, intermediação de crédito nem negociação com credor em nome do beneficiário. As informações prestadas são sigilosas e não são compartilhadas com a empresa contratante nem com a seguradora. A decisão é sempre do beneficiário.

Escopo e ampliação. Fora deste módulo: Recomendação de investimento, intermediação ou contratação de crédito, negociação de dívida em nome do beneficiário, assessoria tributária, declaração de imposto de renda e representação perante instituição financeira. Ampliado: 2 orientações por ano.

Canal e horário. Segunda a sexta, das 10h às 18h. A central administrativa não substitui canal de emergência.

3 Pontos a confirmar antes da oferta

> Os números deste termo são **proposta**, construída por analogia aos termos 01 a 16. Nenhum deles foi confirmado comercialmente. Confirmar, em especial:

- 1 orientação de 45 minutos por ano
- preço-base mensal por vida, ainda não definido para este módulo
- se há sobreposição com os oito núcleos do PASMI, para não faturar a mesma entrega duas vezes

Termo 22 Óculos Incluídos

Minuta específica integrante do contrato IGS nº [●], celebrado entre [SEGURADORA e CNPJ] e [RAZÃO SOCIAL DA IGS e CNPJ]. As Partes I e II do conjunto e os anexos preenchidos integram este termo e devem acompanhá-lo. Corresponde ao item 17 da mandala comercial (benefício).

1 Quadro da assistência

Versão: [Essencial / Ampliada expressamente descrita]. Início e fim: [●]. Seguro/produto vinculado: [●].

Modalidade: [Individual / Familiar Compartilhado / Familiar Individualizado], conforme cabimento. Público, território, rede e catálogo: [●].

Unidade faturável: vida. Quantidade prevista: [●]. Preço-base mensal R$ [●]. Faixas da cláusula 5: [adotadas / substituídas por tabela assinada].

Acréscimo familiar e opcionais, se houver: [descrever e precificar]. Sem preenchimento expresso, não estão incluídos.

2 Objeto e limites específicos

Entrega incluída. 1 óculos completo por ano, sem custo para o beneficiário, com armação e lentes de visão simples na especificação contratada, e 1 entrega incluída na área contratada. Cota contratada: 1 óculos por ano.

Acionamento. Receita oftalmológica de até 12 meses, salvo necessidade clínica de atualização. Medidas coletadas por equipe qualificada. Produção em até 15 dias úteis após medidas e aprovação, mais transporte por CEP. Carência: 90 dias.

Condições de uso. Uma unidade por beneficiário em cada período de 12 meses. A cota não acumula nem se transfere e não se converte em crédito. Garantia, adaptação, defeito e refação seguem as normas aplicáveis e não consomem nova cota. Quebra, roubo e furto são tratados pela assistência de reposição, que tem termo próprio.

Escopo e ampliação. Fora deste módulo: Multifocal, alto índice, tratamentos ópticos adicionais e armações fora da especificação contratada, disponíveis pela assistência de óculos a preço reduzido. Lente de contato e óculos de sol sem grau. Ampliado: Inclui lente multifocal na especificação contratada.

Canal e horário. Conforme a rede óptica contratada. A central administrativa não substitui canal de emergência.

3 Pontos a confirmar antes da oferta

> Os números deste termo são **proposta**, construída por analogia aos termos 01 a 16. Nenhum deles foi confirmado comercialmente. Confirmar, em especial:

- carência de 90 dias
- especificação de armação e lente incluídas, que precisa se distinguir da do óculos a preço reduzido
- preço-base mensal por vida, ainda não definido para este módulo
- se há sobreposição com os oito núcleos do PASMI, para não faturar a mesma entrega duas vezes

Termo 23 Palestras e Capacitações

Minuta específica integrante do contrato IGS nº [●], celebrado entre [SEGURADORA e CNPJ] e [RAZÃO SOCIAL DA IGS e CNPJ]. As Partes I e II do conjunto e os anexos preenchidos integram este termo e devem acompanhá-lo. Corresponde ao item 23 da mandala comercial (benefício).

1 Quadro da assistência

Versão: [Essencial / Ampliada expressamente descrita]. Início e fim: [●]. Seguro/produto vinculado: [●].

Modalidade: [Individual / Familiar Compartilhado / Familiar Individualizado], conforme cabimento. Público, território, rede e catálogo: [●].

Unidade faturável: vida. Quantidade prevista: [●]. Preço-base mensal R$ [●]. Faixas da cláusula 5: [adotadas / substituídas por tabela assinada].

Acréscimo familiar e opcionais, se houver: [descrever e precificar]. Sem preenchimento expresso, não estão incluídos.

Cota nominal: o limite é por pessoa e não se divide nem se transfere dentro do grupo familiar.

2 Objeto e limites específicos

Entrega incluída. Acesso à grade de palestras online durante a vigência, com no mínimo 12 transmissões por ano e inscrição livre, e à biblioteca de gravações. Acesso à ferramenta Liderar sem Adoecer. Cota contratada: acesso pessoal à grade.

Acionamento. Inscrição individual pela agenda publicada. Gravação disponível em até 5 dias úteis após a transmissão. Carência: Sem carência.

Condições de uso. Conteúdo informativo e de capacitação, sem caráter clínico, jurídico ou de consultoria. A grade é definida pela IGS e pode variar na vigência, mantido o mínimo contratado. Quando houver limite técnico de vagas por transmissão, a inscrição segue ordem de chegada e a gravação fica disponível a todos.

Escopo e ampliação. Fora deste módulo: Palestra presencial, evento fechado com tema e data escolhidos pela contratante, certificação de NR completa, carga horária para fins de habilitação profissional e certificado de curso, que tem termo próprio. Ampliado: 2 palestras fechadas por ano para a empresa contratante, com tema escolhido na grade.

Canal e horário. Transmissões em agenda publicada; gravações online. A central administrativa não substitui canal de emergência.

3 Pontos a confirmar antes da oferta

> Os números deste termo são **proposta**, construída por analogia aos termos 01 a 16. Nenhum deles foi confirmado comercialmente. Confirmar, em especial:

- mínimo de 12 transmissões por ano
- se a palestra fechada fica na Ampliada ou vira módulo empresarial próprio
- preço-base mensal por vida, ainda não definido para este módulo
- se há sobreposição com os oito núcleos do PASMI, para não faturar a mesma entrega duas vezes